

上海百姓装潢有限公司
2021 年度信息披露

一、企业概况

企业名称：上海百姓装潢有限公司

企业类型：有限责任公司（国有控股）

成立日期：1996年1月16日

注册资本：人民币1000,0000万元

住所：上海市普陀区真光路1473弄3号6层6236室

联系方式：021-54083760

二、企业领导

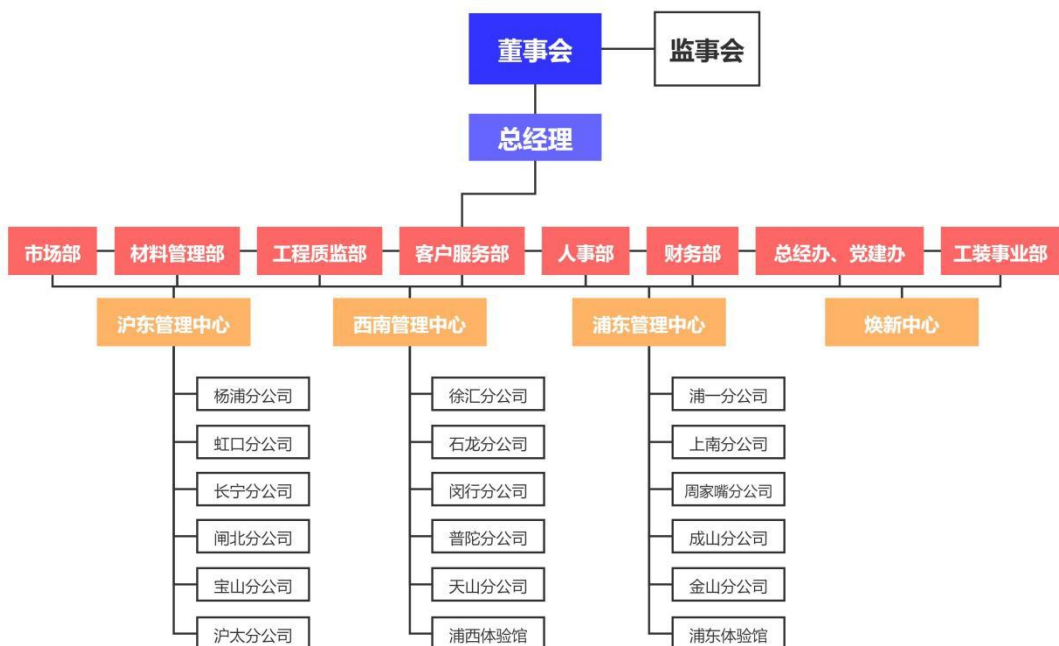
党委书记、董事长（法定代表人）：朱建涛

总经理：谢昌启

董事：朱建涛、谢昌启、朱晓方、张悦、顾博闻

监事：李新联、田珍、曹自强

三、组织机构图



四、资质与荣誉

获得的经营资质：

建筑工程施工总承包三级，建筑装修装饰工程专业承包一级，建筑机电安装工程专业承包三级，建筑装饰工程设计专项乙级。

2021 年获得的荣誉：

- ❖ 连续十二届上海市“文明单位”
- ❖ 企业信用等级 3A 证书
- ❖ 2020 年度“诚信企业”（区级）
- ❖ 中国建筑节能行业优秀企业

五、分支机构

分公司名称	经营地址
杨 浦	黄兴路 1649 号(大润发对面)
虹 口	四平路 186 号 (近临平北路)
长 宁	长宁路 177 号 (近江苏路)
闸 北	共和新路 2307 号(马戏城对面)
宝 山	长江西路 1793-1795 号
沪太路	沪太路 1005 号 (近灵石路)
徐 汇	漕溪北路 739 号 (近影业街)
石龙路	石龙路 346 号 (近永川路)
闵 行	漕宝路 1507-2 号 (近龙茗路)
普 陀	曹杨路 117 号
天山路	天山路 143 号

宜山路 (浦西体验馆)	宜山路 439 号七建大厦五楼
浦 一	浦东南路 1956 号 (塘桥)
上南路	上南路 3102 号 (近杨思路)
德 平 (浦东体验馆)	德平路 714 号
周家嘴路	周家嘴路 1901 号甲 (近通北路)
金 山	卫清西路 306 号 (近蒙山路)
成山路	成山路 2176 号

六、企业文化

荣获首届上海市“好商标”称号。

企业宗旨：为民办实事，让民得实惠

企业精神：追求百姓第一

企业理念：百姓装潢，服务到家

企业使命：与您共创美好家居生活

企业哲学：把为百姓作为‘百姓’的一切出发点和归宿，
在为百姓中创造出‘百姓’的辉煌。

企业愿景：打造全国家装第一品牌

企业作风：激情、创新、认真、担当、高效

企业生态：诚信共创、协同共享、发展共赢

相关活动一：

深耕产品与服务 携手共创赢未来

—记百姓展厅产品培训交流会

秋季是装修旺季，为了更好的满足消费者的家装需求，进一步提升百姓家装服务品质，2021年9月下旬，百姓携手伊派、大金、公牛、法恩莎、龙裕、百特、东洋之花、丰美、霸世龙、新鸿枫、景航等合作伙伴在浦东体验馆开展了一场别开生面的“产品培训交流会”。

此次培训大会采用产品结合案例形式分享，干货满满。重点聚焦在各自产品的优势和差异化特点上，同时现场就“新材料的性能和应用”、“家装产品如何做好持续的优质服务”等话题展开了深入的探讨。穿插其中的互动提问环节更是将现场气氛推向高潮，比如大金空调空气传感器是否标配，因为通过传感器可以监测空气质量，如果超标则需要提醒开空调或者新风，能够大大提升居家空气质量；再比如公牛插座Wi-Fi和智能开关的安装条件，可以给到用户更好的智能家居体验。现场通过一系列互动提问和深入交流，百姓设计师们更加夯实了自己的业务知识，从而全面提升家装服务品质。

培训最后，公司副总经理苑剑虹对此次活动做了总结，苑总表示：多年来，百姓一直深耕家装产品和服务，供应商更是有严格的筛选机制，首先代表公司感谢各位供应商伙伴多年来对百姓的支持。同时，苑总从价格要有市场竞争力、质量要过得硬、服务要提升三个角度对供应商提出了更高要求。尤其对如何提升服务方面，提出了要从人员专业性、沟通充分性、服务准确性、操作规范性、处理及时性五个方面着手。最后，苑总期望未来能够和优秀的供应商一起，将更好的家装服务传递给百姓的消费者，更好地实现合作共赢，共创美好家居生活。

相关活动二：

设计·家·艺术

—百姓家装设计师与艺术家共建艺术平台研讨会

5月28日，百姓装潢携手上海罗森宝张复兴美术馆举办了一场以“设计·家·艺术”为主题的研讨会，探讨如何将艺术作品引入市民家庭生活，提高全民审美情调，提升家居艺术品质，共创美好家居生活。

出席本次研讨会的有：百姓总经理谢昌启，副总经理苑剑虹，著名画家张复兴院长、陆志文教授，著名策展人杨建勇等特邀艺术家，以及百姓公司莫依其、张炜、胡尧、邵琮琪、张勇等设计总监。

总经理谢昌启表示：改革开放以来，家庭装潢经历了四十几年的发展，人们对居室环境的需求，不再是简单的功能性和舒适性，还增加了精神性的需求。在谢总的倡导下，本次研讨会分为三大研讨主题：画家如何提供融合家居生活的艺术作品；设计师如何提高艺术审美、提升家居设计的艺术品质；百姓公司如何提供平台，让艺术品走进家庭。

担任百姓装潢二十多年美学顾问的张复兴院长分享道：画展《缤纷花野》的举办恰逢第十届中国花博会开幕，画展以花鸟为主题进行了新的艺术创作和探索，表达“美，如花野”的审美理想，通过百姓家装设计，可以实现艺术品的作用从投资收藏到家居装饰，让艺术品走进生活，提高人们日常审美情趣，陶冶精神情操。

陆志文教授认为，艺术家要中西融合，常常打开自己的艺术之窗，比如造访莫奈花园和梵高旧居，在莫奈故居瞬间的光与色中捕捉艺术灵感，创作市民喜闻乐见的画作，为日常生活增添浪漫艺术气息。

七、社会责任实践

相关活动一：

拥军优属办实事 品牌服务暖人心

2018年由虹口区退役军人事务局、虹口区双拥办协同市拥军优属基金会虹口区会设立了“宜居梦”适老性厨卫改造项目。这个惠及名胜、贴近民意的适老性改造项目受到了改造家庭的多重好评和赞誉，改造成果口口相传，取得了良好的社会综合效应。百姓装潢自2018年起，承接了该项实事工程，据统计截止至2020年底，已对43户困难优抚对象完成家庭厨卫改造，彻底解决了他们如厕难、洗衣难、烧饭难的生活困扰，服务过程及装修效果得到了居民的肯定和赞许。在2021年，这个数字还将不断刷新…

为感谢百姓公司三年来对“宜居梦”项目的支持，3月3日上午，上海市拥军优属基金会会长吴根明、虹口区退役军人事务局党组书记局长张斌、副局长夏惟华一行莅临百姓公司，对百姓公司三年来的授予沪太分公司经理毛坤铭“虹口区爱国拥军模范个人”荣誉称号，上海市宏城优抚社工事务所主任陆明秀代表优抚对象家属对百姓公司的真挚服务表示感谢并送上锦旗。百姓公司党委副书记、纪委主席、工会主席朱晓方、党建办副主任戴奕妮、分公司经理毛坤铭接待了吴会长一行。

吴根明会长表示，2020年8月1日，在市拥军优属大会上，我代表虹口区做了“宜居梦”项目成果介绍，百姓装潢在其中的付出也获得市里领导的肯定。证书虽小，锦旗也不大，但其中包含了虹口区退役军人事务局及拥军优属基金会对百姓装潢在项目过程中给予的关心和支持表示衷心的感谢。自2018年百姓公司承接该项目以来，取得了良好的反响，“百姓装潢”的品牌口碑和服务质量有目共睹。同时，2021年是抗美援朝71周年，我们已筛选了一批抗美援朝老兵家庭，争取年内能完成改造，解决

军烈属的实际问题，也希望在今年的“宜居梦”厨卫改造项目中，能继续得到百姓装潢的支持，真正地把拥军优属做实做细，让我们的退役军人感觉到幸福感、尊重感、获得感。

朱晓方书记代表百姓公司班子成员对吴会长一行的到来表示感谢，他表示，公司非常荣幸能参与到“宜居梦”项目中，作为市级文明单位，拥军优属是履行社会责任的重要途径之一，之后也将会全力支持该项目，把“为民办实事，让民得实惠”的企业宗旨不断传承下去。

相关活动二：

一份感谢 两份信任

10月25日，百姓公司收到一封老客户发来的感谢信。信中讲述了这位老客户5年中前后两次在百姓公司的装修服务中遇到的暖心事。

“这个门锁装好怎么和我想象的不一样？”谢女士正拿着自己刚买来的门锁犯难，原来她想将买来的子母扣改成平行扣门锁。“没事，我们来想办法。”孟春霞经理放下电话后，立即与设计、施工团队取得联系，商讨解决方案。每每遇到难题，沪东党支部书记、虹口分公司孟春霞经理、设计总监周苑华及其团队都能迅速高效的解决，为客户排忧解难。

这套60平米两室一厅的老旧二手房，房屋沉降导致地面倾斜，又因前屋主的“野蛮施工”，墙体多处损坏，其中一间卧室墙面倾斜，高度差达10厘米。其屋顶是一个挑空斜面，周苑华利用挑高设计，解决了屋顶斜度问题；又考虑到儿童玩耍时乱涂乱画，在餐厅区域采用了大理石护墙板，简洁又耐污，将原有的不利条件转换成了具有特色的设计亮点，受到了客户全家的好评。谢女士在信中提到，有次施工时因噪音导致楼下邻居有所不满，

孟经理得知后陪同客户多次与楼下居民沟通、耐心解释，做通了对方的思想工作，确保了工地正常施工。“有问题，有困难，找孟经理总没错。”这句话不知不觉变成了这段时间谢女士的口头禅。

其实谢女士一家是百姓的回头客，早在2016年，她通过电视广告知道了“百姓装潢”。接待她们的是曾经的浦一分公司仇年喜经理，当时由于预算有限，并没有请设计师，而由仇经理不计报酬为其规划了简洁实用的方案，并时常到现场查看，遇到问题都能及时沟通解决。同时，施工人员在工地现场的规范操作，虽时隔五年，但依然让客户记忆犹新。

一封感谢信，表达出了客户对两代百姓人的信任与感谢：

“一次偶然，两次结缘，感谢各位对工程质量的坚守，向你们务实、踏实的作风致敬！”信中这样提到。一份感谢，两份信任，更多的则是沉甸甸的责任，是为百姓创造美好家居生活作的责任。作为百姓人，两个分公司团队在不同时期均用实际行动践行了“为民办实事，让民得实惠”的企业宗旨，为公司的发展壮大发挥着自己的光和热。